



Aviso de Privacidad

Aviso de Privacidad de DARSAG TELECOMUNICACIONES S.A. DE C.V. (YIGA+)

Identidad y Domicilio del responsable

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás legislación aplicable, DARSAG TELECOMUNICACIONES S.A. DE C.V. (en lo sucesivo "YIGA+"), en su carácter de Responsable, con domicilio para oír y recibir notificaciones el ubicado en Calle 49 x 44 y 46, Local 6, Colonia Centro Oxkutzcab, Yucatán. C.P. 97880, está obligado a tratar los Datos Personales que recaba de usted bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Definiciones

- **Datos Personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- **Datos Sensibles:** Aquellos que afectan a la esfera más íntima del Titular.
- **Tratamiento:** Obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales.
- **Titular:** Persona física a quien corresponden los datos.
- **Responsable:** YIGA+.

Datos que se recaban YIGA+ podrá recabar los siguientes datos:

- Nombre, dirección, teléfono, correo electrónico, CURP, RFC, fecha de nacimiento.
- Datos financieros como forma de pago y comprobantes de domicilio.

Finalidades del Tratamiento Primarias:

- Prestación del servicio de internet.
- Contacto para seguimiento de servicios contratados.
- Gestión de pagos, facturación y soporte técnico.
- Cumplimiento de obligaciones legales y contractuales.

Secundarias:

- Encuestas de calidad.
- Promociones y publicidad de nuevos servicios.

Si no desea que sus datos sean utilizados para finalidades secundarias, podrá manifestarlo enviando un correo a ventas@yiga.com.mx dentro de los primeros 5 días hábiles desde la

contratación, o en cualquier momento posterior.

Transferencia de Datos YIGA+ podrá transferir sus datos personales a terceros exclusivamente en los casos permitidos por la ley y con fines relacionados con la prestación del servicio contratado. No compartiremos sus datos con fines comerciales sin su consentimiento.

Medidas de Seguridad YIGA+ adopta medidas técnicas, administrativas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado.

Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) Puede ejercer sus derechos enviando una solicitud al correo electrónico ventas@yiga.com.mx. La solicitud debe contener:

- Nombre completo y medio para recibir respuesta (correo electrónico).
- Copia de identificación oficial.
- Descripción clara de los datos y del derecho que desea ejercer.

Recibirá respuesta en un plazo máximo de 20 días hábiles. Si procede, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes.

Revocación del consentimiento En cualquier momento, podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo a ventas@yiga.com.mx. La revocación no será retroactiva y no afecta la legalidad del tratamiento realizado hasta el momento.

Uso de Cookies Nuestro sitio web puede utilizar cookies para mejorar la experiencia de navegación. Usted puede deshabilitar el uso de cookies en su navegador.

Cambios al Aviso de Privacidad Este Aviso de Privacidad puede ser modificado en cualquier momento. Las modificaciones estarán disponibles en nuestra página web:

<https://yiga.com.mx/aviso-legal>.

Consentimiento Usted reconoce haber leído y comprendido este Aviso de Privacidad, otorgando su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales conforme a los términos aquí establecidos.

Año de actualización: 2025