



Compromiso de Calidad

Compromiso de Calidad

DARSAG TELECOMUNICACIONES S.A. DE C.V. (YIGA+)

Comprometidos con tu Conexión, Comprometidos Contigo

En YIGA+, nuestra prioridad es brindar un servicio de telecomunicaciones confiable, eficiente y transparente, cumpliendo con los más altos estándares de calidad y atención al cliente. Nuestro compromiso de calidad se basa en los siguientes principios:

1. Servicio Confiable




Nos comprometemos a proporcionar un servicio de internet de banda ancha con el ancho de banda contratado y disponibilidad continua, salvo interrupciones por mantenimiento programado o causas de fuerza mayor.

2. Transparencia

Informamos de manera clara y veraz las características del servicio, costos, promociones, condiciones de uso, así como los derechos y obligaciones del cliente.

3. Atención Personalizada

Ofrecemos soporte técnico a través de múltiples canales:

 WhatsApp |  Teléfono |  Correo electrónico

con atención en horario laboral de lunes a sábado.

4. Resolución de Fallas

Atendemos las fallas técnicas reportadas en un plazo no mayor a 48 horas hábiles, priorizando emergencias y cortes generales.

5. Seguridad y Protección de Datos

Garantizamos la confidencialidad y el uso responsable de tus datos personales conforme a nuestro Aviso de Privacidad.

6. Mejora Continua

Monitoreamos activamente nuestros procesos y servicios para detectar áreas de oportunidad y asegurar la satisfacción del cliente.

7. Derechos del Usuario

Respetamos y promovemos los derechos de nuestros clientes conforme a la Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios emitida por el IFT.

Para más información sobre nuestras políticas y procesos, consulta:

 <https://yiga.com.mx/aviso-legal>

 ventas@yiga.com.mx

YIGA+ reafirma su compromiso con cada cliente que confía en nuestro servicio.

¡Conectamos contigo, no solo a internet, sino a una mejor experiencia!