



Información Transparente

Información Transparente para el Usuario

DARSAG TELECOMUNICACIONES S.A. DE C.V. (YIGA+)

En cumplimiento con lo dispuesto por el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) y en apego a nuestra política de transparencia, YIGA+ pone a disposición del usuario la siguiente información clara y accesible sobre los servicios que ofrecemos.

1. Servicios Ofrecidos

YIGA+ brinda acceso a internet residencial de banda ancha, a través de enlaces simétricos, con diferentes velocidades disponibles según el paquete contratado.

Paquete Yigatástico 250 – 40 Mbps

Paquete Yigatástico 350 – 100 Mbps

Paquete Yigatástico 450 – 150 Mbps

Paquete Yigatástico 600 – 300 Mbps

Paquete Yigatástico 900 – 400 Mbps

2. Precios y Esquema de Pago

Cada paquete tiene un precio mensual fijo, con IVA incluido, el cual se paga de forma anticipada.

Los pagos pueden realizarse en efectivo, por transferencia o en nuestras sucursales autorizadas.

No hay cargos ocultos.

La instalación puede tener un costo adicional, salvo promociones vigentes.

3. Condiciones de Contratación

El servicio es exclusivo para consumo residencial.

Se requiere la firma de un contrato de adhesión registrado ante la PROFECO.

Se entrega un módem en comodato, propiedad de la empresa.

La instalación se realiza una vez confirmado el pago del primer mes y, si aplica, el cargo de instalación.

4. Soporte Técnico y Atención a Clientes

Disponibles en horario laboral a través de:

WhatsApp

Teléfono

Correo electrónico: ventas@yiga.com.mx

Se brindará atención preferente en caso de fallas generales o interrupciones graves.

5. Política de Uso Justo

El servicio es sin límite de datos, pero está sujeto a políticas de uso justo para garantizar un desempeño equitativo de la red entre todos los usuarios.

6. Calidad del Servicio

Las velocidades contratadas se miden entre el punto de acceso y el equipo terminal del cliente, y pueden variar por factores técnicos o condiciones del equipo del usuario.

7. Documentación del Usuario

Para la contratación, se requiere:

Identificación oficial

Comprobante de domicilio

Firma del contrato de adhesión

8. Derechos del Usuario

El usuario tiene derecho a:

Recibir información clara y precisa sobre el servicio.

Presentar quejas o inconformidades ante YIGA+ o la PROFECO.

Cancelar el servicio en cualquier momento sin penalización, una vez cumplido el mes pagado.

9. Información Legal y de Apoyo

Consulta también los siguientes documentos disponibles en nuestra página web:

Aviso de Privacidad


Contrato de Adhesión

Carta de Derechos Mínimos


Procedimiento para Atención de Quejas

Título de Concesión (si aplica)

 <https://yiga.com.mx/aviso-legal>

 Domicilio del Proveedor:

Calle 49 x 44 y 46, Local 6, Colonia Centro, Oxkutzcab, Yucatán. C.P. 97880

 Correo electrónico: ventas@yiga.com.mx