



## Términos y Condiciones

### Términos y Condiciones de la Promoción “Paga 12 Meses y Te Reembolsamos 2” DARSAG TELECOMUNICACIONES S.A. DE C.V. (YIGA+)

#### 1. Nombre de la Promoción:

“Paga 12 Meses y Te Reembolsamos 2”

#### 2. Empresa Responsable:

DARSAG TELECOMUNICACIONES S.A. DE C.V. (en adelante “YIGA+”), con domicilio en Calle 49 x 44 y 46, Local 6, Colonia Centro, Oxkutzcab, Yucatán, C.P. 97880. Correo de contacto: [ventas@yiga.com.mx](mailto:ventas@yiga.com.mx)

#### 3. Vigencia de la Promoción:

La promoción está vigente de forma indefinida hasta nuevo aviso o hasta agotar existencias. YIGA+ podrá suspender o modificar la promoción sin previo aviso, mediante publicación en su sitio web o canales oficiales.

#### 4. Descripción de la Promoción:

El cliente que **abona el equivalente a 12 meses consecutivos** del servicio de internet residencial podrá recibir un **reembolso correspondiente a 2 meses** de servicio, como agradecimiento a su preferencia.

#### 5. Condiciones para Aplicar:

- El abono debe cubrir el total de 12 meses del servicio y puede realizarse en **cualquier mes del año**, ya sea por transferencia, pago en efectivo o con tarjeta.
- El **reembolso** se procesará por el valor de **2 meses del mismo plan contratado**, y podrá entregarse como depósito, transferencia o compensación en el siguiente ciclo de facturación.
- El cliente debe contar con **contrato activo y sin adeudos** al momento de realizar el abono.

#### 6. Cobertura de la Promoción:

Válido únicamente para los siguientes municipios y localidades:

**Oxkutzcab, Maní, Akil, Yotholín, Tipikal, Teabo, Cantamayec, Mayapán y Cholul.**

#### 7. Restricciones:

- El beneficio del reembolso es exclusivo para el cliente que realizó el abono y no es transferible a otros usuarios o domicilios.
- No aplica para cuentas con reportes de uso indebido o historial de morosidad.
- La promoción no es acumulable con otras promociones vigentes, a menos que YIGA+ lo indique expresamente.
- El reembolso se realiza por única vez por cada abono de 12 meses.

#### **8. Facturación y Constancia del Beneficio:**

El abono será facturado conforme al ciclo de servicio contratado. El cliente podrá solicitar constancia del reembolso emitido.

#### **9. Aceptación y Modificaciones:**

El uso de esta promoción implica la aceptación de los presentes Términos y Condiciones. YIGA+ se reserva el derecho de modificar su contenido sin previo aviso, respetando los derechos del consumidor conforme a la legislación vigente.

**Última actualización:** Junio de 2025