

Bases, términos y condiciones de la promoción

“Junio conectado con Yiga+”

La promoción “Junio conectado con Yiga+” es ofrecida por **Darsag Telecomunicaciones S.A. de C.V.**, bajo su nombre comercial **Yiga+**, y estará disponible conforme a las siguientes bases, términos y condiciones:

1. Vigencia de la promoción

Promoción válida del 1 al 30 de junio de 2026, o hasta agotar existencias de Mini UPS, lo que ocurra primero.

2. Cobertura de la promoción

La promoción aplica únicamente en zonas con cobertura y factibilidad técnica de fibra óptica Yiga+.

Aplica para contrataciones realizadas por cualquier medio autorizado por Yiga+, incluyendo sucursales, redes sociales, WhatsApp, teléfono, sitio web, cambaceo o asesores comerciales.

3. Clientes participantes

La promoción aplica para clientes nuevos residenciales y clientes nuevos de negocio que contraten un servicio de internet Yiga+ durante la vigencia de la promoción.

No aplica para cambios de domicilio, reinstalaciones, migraciones internas, cambios de titular, reactivaciones o servicios previamente contratados, salvo autorización expresa de Yiga+.

4. Promoción para clientes nuevos

Durante la vigencia de la promoción, los clientes nuevos podrán contratar el servicio de internet Yiga+ con instalación promocional por \$99 MXN.

Plan contratado	Pago inicial	Beneficio Mini UPS
Yigatástico 280	\$280 + \$99 instalación	Mini UPS opcional por \$249 instalado
Yigatástico 350 o superior	Mensualidad del plan contratado + \$99 instalación	Mini UPS incluido sin costo adicional

Todos los precios se encuentran expresados en moneda nacional e incluyen IVA.

5. Mini UPS incluido en planes Yigatástico 350 o superiores

El Mini UPS incluido sin costo adicional aplica únicamente para clientes nuevos que contraten un plan Yigatástico 350 o superior durante la vigencia de la promoción.

El Mini UPS será entregado e instalado junto con el servicio, sujeto a disponibilidad de inventario.

El Mini UPS permite mantener encendido el módem/router hasta por 5 horas sin energía eléctrica, dependiendo del modelo del equipo conectado, consumo eléctrico, estado de carga, condiciones de uso y vida útil de la batería.

6. Mini UPS para plan Yigatástico 280

Los clientes nuevos que contraten el plan Yigatástico 280 podrán adquirir el Mini UPS de forma opcional a precio promocional de \$249 MXN instalado.

En este caso, al ser pagado por el cliente, el Mini UPS será propiedad del cliente.

7. Mini UPS para clientes actuales

Los clientes actuales de Yiga+ podrán adquirir el Mini UPS durante la vigencia de la promoción a precio especial de \$249 MXN instalado.

En este caso, el Mini UPS será propiedad del cliente.

Este beneficio está sujeto a disponibilidad de inventario y a factibilidad de instalación.

8. Propiedad de los equipos

El módem/ONT instalado por Yiga+ es propiedad de la empresa y deberá ser devuelto en caso de cancelación del servicio.

En el caso de clientes nuevos que reciban el Mini UPS incluido sin costo adicional por contratar un plan Yigatástico 350 o superior, el Mini UPS será propiedad de Yiga+ mientras el servicio se mantenga activo y el cliente conserve contratado un plan igual o superior a Yigatástico 350.

En caso de cancelación del servicio, el cliente deberá devolver en buen estado:

- Módem/ONT.
- Fuente de poder.
- Mini UPS, cuando haya sido entregado como parte de la promoción.
- Accesorios entregados por Yiga+.

9. Cambio de plan

Si el cliente recibió un Mini UPS incluido sin costo adicional por contratar un plan Yigatástico 350 o superior y posteriormente solicita bajar su servicio al plan Yigatástico 280, deberá cubrir por única ocasión el costo total correspondiente al Mini UPS, conforme al precio vigente del equipo al momento del cambio de tarifa.

Una vez cubierto dicho importe, el Mini UPS pasará a ser propiedad del cliente.

10. Devolución o daño de equipos

En caso de cancelación del servicio, si el cliente no devuelve el módem/ONT, Mini UPS o accesorios entregados por Yiga+, o si estos presentan daño físico, alteración, mal uso o faltantes, el cliente deberá cubrir el costo vigente del equipo o accesorio correspondiente.

11. Instalación estándar

La instalación promocional de \$99 MXN aplica para una instalación estándar de fibra óptica de hasta 150 metros de cable.

En caso de requerirse una distancia mayor, aplicará un costo adicional por metro extra de: \$_____ MXN por metro adicional.

La instalación estándar no incluye trabajos especiales como canalización, obra civil, postes, ductería, reparaciones eléctricas, perforaciones especiales, reubicaciones internas, materiales extraordinarios o cualquier trabajo adicional no contemplado dentro de la instalación regular.

12. Restricciones generales

La promoción está sujeta a:

- Cobertura de fibra óptica Yiga+.
- Factibilidad técnica.

- Disponibilidad de agenda de instalación.
- Disponibilidad de inventario de Mini UPS.
- Validación de datos del cliente.
- Políticas internas de contratación de Yiga+.

La promoción no es acumulable con otras promociones, descuentos, convenios empresariales o beneficios especiales, salvo autorización expresa de Yiga+.

13. Sin plazo forzoso

La contratación del servicio bajo esta promoción no implica plazo forzoso. Sin embargo, en caso de cancelación, el cliente deberá devolver los equipos propiedad de Yiga+ conforme a lo indicado en estos términos y condiciones.

14. Modificaciones de la promoción

Yiga+ se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar la promoción en cualquier momento, en caso de agotamiento de inventario, causas operativas, técnicas, comerciales o de fuerza mayor, respetando las contrataciones realizadas durante la vigencia de la promoción conforme a los términos ofrecidos al momento de la contratación.