



Términos y Condiciones

Términos y Condiciones sobre el Paquete Yigatástico 250 NI* 1874342 ([Formato de Información Simplificada](#)), que YIGA+ ofrece a los consumidores ("CONSUMIDOR(ES)") que cuenten con un contrato de internet residencial activo.

El "PAQUETE" incluye bajo un esquema de renta mensual fija:

- a) La renta mensual del SERVICIO de acceso a internet de banda ancha de 40 Mbps simétricos.
- b) Soporte técnico a través de canales oficiales (WhatsApp, teléfono y correo electrónico), con atención en horario laboral.
- c) Instalación básica con costo adicional, que incluye el cableado interior necesario y configuración del módem en un solo punto del domicilio. El costo puede variar según la zona y se informará al momento de la contratación. En caso de promociones, la instalación podrá ser gratuita.
- d) Acceso sin límite de datos, sujeto a políticas de uso justo para garantizar el rendimiento de la red para todos los usuarios.
- e) Monitoreo remoto de conexión para detección temprana de fallos.
- f) Atención prioritaria en caso de fallas generales en la zona.

La velocidad de 40 Mbps simétricos está sujeta a que las condiciones técnicas de la tecnología utilizada y la distancia del domicilio del cliente al punto de acceso a la red de YIGA+ lo permitan. La velocidad contratada se mide entre el equipo terminal instalado y el punto de acceso más cercano de la red de YIGA+. Pueden existir variaciones debido a condiciones técnicas, equipos del usuario y cantidad de dispositivos conectados.

El precio del PAQUETE es de \$250.00 MXN (IVA incluido). Los pagos se realizan de manera mensual y pueden realizarse a través de efectivo, transferencia o depósito en nuestras sucursales autorizadas.

El "CONSUMIDOR" reconoce y acepta que:

- La contratación del "PAQUETE" es por domicilio, no compartible con otras ubicaciones.
- La velocidad puede verse afectada por condiciones externas ajenas a YIGA+ como el cableado interno, interferencias o calidad del router.
- Cualquier incumplimiento en los pagos puede resultar en la suspensión o cancelación del servicio.
- Para nuevas contrataciones aplican los cargos vigentes de instalación y activación.
- El uso del servicio debe estar orientado al consumo doméstico. No se permite la reventa, redistribución ni uso comercial del servicio.

YIGA+ podrá suspender el servicio sin previo aviso en caso de uso indebido del mismo conforme a lo establecido en el contrato de prestación de servicios.

Estos Términos y Condiciones estarán vigentes de forma indefinida mientras no se modifiquen por parte de YIGA+, lo cual será notificado con antelación al "CONSUMIDOR".

Para más información, consulta nuestras políticas en línea o acude a nuestras oficinas de atención.